

# Conditions Générales de Vente des Services d'Hébergement Behostings.com

Version 2024-08, applicables à partir du 28-08-2024.

## ARTICLE 1 :

Définitions "Behostings.com" est le nom du service d'hébergement de sites Web fourni par la société Diogenius SPRL. Le siège des activités est sis Chemin des Carriers 59 à Jodoigne.

Est appelé "client" la personne physique ou morale signataire du bon de commande en ligne ou passant commande par email. L'Internet est un ensemble de réseaux interconnectés, situés à travers le monde.

Est appelé identifiant le couple nom d'utilisateur / mot de passe permettant au client de s'identifier sur le réseau. Est communément appelé netiquette l'ensemble des règles d'usage des utilisateurs d'Internet, parmi lesquelles :

-ne pas envoyer de courriers électroniques en masse à des personnes qui n'en auraient pas fait la demande (spam).

-respecter les droits d'auteurs. ne pas aller à l'encontre de la RFC 1855 (qui peut être obtenue à l'adresse : <http://www.faqs.org/rfcs/rfc1855.html>)

Est appelé espace web un espace de stockage alloué par Behostings.com à chaque client.

## ARTICLE 2 : Objet

Le présent contrat a pour objet de définir les conditions et les modalités selon lesquelles Diogenius SPRL met à disposition de son client son produit Behostings.com.

L'ensemble de l'offre Behostings.com se trouve sur le site web situé à l'adresse :

<http://www.behostings.com/>

Le bon de commande affiché en ligne fait partie intégrante du présent contrat.

Toute commande d'un ou de plusieurs produits Behostings.com en ligne implique l'acceptation du présent contrat.

Le présent contrat est souscrit pour la période commandée par le client à compter du 1er règlement relatif à la location de son espace web.

Cependant, des conditions d'urgence dictées notamment par une consommation abusive de ressources serveur ou toute autre conditions mettant en péril le service peuvent conduire à une invalidation temporaire de l'espace web du client, dans l'attente d'une solution conjointement trouvée.

## ARTICLE 3 : Les produits

### Article 3-1 : l'identifiant :

Après l'inscription en ligne, le client se voit attribuer un identifiant. Cet identifiant permet d'administrer les produits Behostings.com acquis par le client. Pour l'usage des produits Behostings.com, il est communiqué d'autres identifiants, qui permettent l'usage des produits Behostings.com (accès au serveur ftp, accès à la base de données, consultation des emails).

### Article 3-2 : Espace Web :

Behostings.com propose au client l'hébergement dans ses DNS d'un nom de domaine et l'espace disque associé, moyennant le paiement d'une location dont le coût est fonction de la formule choisie par le client. Le client pourra choisir son adresse Web, dans la mesure où elle est disponible et si le client remplit les conditions nécessaires éventuelles et fournit les documents adéquats. Le client dispose d'une totale liberté quant au contenu de son espace web, dans la mesure où il est conforme aux lois et règlements en vigueur en Belgique et dans son pays d'origine. Une exception est cependant faite pour les sites à caractère érotique marqué ou pornographique que Behostings.com ne désire pas héberger sur ses serveurs, quel que soit la légalité de leur statut. Behostings.com se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, de mettre hors-ligne tout contenu qu'il estimerait non conforme aux lois belges, internationales, au présent contrat ou à la netiquette.

### **Article 3-3 : Adresse email :**

Behostings.com met à la disposition du client des adresses email, des alias email et des forward d'emails dont le nombre est défini dans la formule choisie par le client. Le client pourra choisir ses adresses dans la mesure où elles sont disponibles et acceptées par Behostings.com. Behostings.com se réserve le droit, à tout moment et sans préavis de supprimer une ou l'ensemble des adresses emails, alias et forward, s'il estime que l'usage qui en est fait n'est pas conforme à la netiquette. Un certain nombre d'adresses techniques est réservé (comme par exemple mysql, abuse, system...) De plus, le caractère illimité de l'offre est limité à un usage raisonnable de la liberté consentie.

### **Article 4 : Prix des services et facturation**

#### **Article 4-1 : Prix des offres :**

Les prix des loyers et prestations proposés sont ceux mentionnés sur le bon de commande. Ils s'entendent hors taxes et sont payables d'avance.

Behostings.com pourra modifier ses tarifs à tout moment sans préavis. Cependant, ils sont toutefois garantis pendant un an à chaque nouveau client, sur la base des tarifs à la signature du contrat d'hébergement. Behostings.com se réserve cependant le droit de répercuter sans délai toute nouvelle taxe ou toute augmentation de taux des taxes existantes.

#### **Article 4-2 : Retard et incident de paiement**

Tout incident et/ou retard de paiement à l'échéance entraînera de plein droit l'application d'une indemnité de retard après mise en demeure égale à 10 % des sommes dues, des pénalités de retard égales à 1,5 fois le taux d'intérêt légal en vigueur, ainsi que la facturation de l'ensemble des frais financiers et de traitements correspondants. Behostings.com se réserve le droit de fermer l'accès à ses différents services, ainsi que d'interrompre la publication du site web du client dès le premier jour de retard de paiement, ceux-ci étant suspendus jusqu'à complet paiement par le client.

#### **Article 4-2 : Limitations de bande passante et d'usage de ressources**

Behostings.com n'exerce pas de limitation de la bande passante utilisée par le site d'un client. Cependant, l'usage excessif de ressources mettant en péril la stabilité du serveur sur lequel sont stockées les fichiers du client, et pouvant impliquer la nécessité de transférer celui-ci sur une machine dotée de plus de puissance peut entraîner pour le client l'obligation de passer à une option d'hébergement supérieure. Cependant, Behostings.com, quelles que soient les dispositions techniques préalablement prises (déménagement effectif ou non), devra informer le client 30 jours avant le changement d'option d'hébergement (facturation). Le client est alors libre d'accepter ou de refuser le changement d'option, et en cas de refus devra libérer son espace web dans un délai d'un

mois maximum et se verra rembourser des sommes éventuellement dûes au prorata de l'abonnement payé non encore consommé. Cependant, Behostings.com se réserve le droit d'interrompre le service en cas de force majeure, ou d'abus des ressources mises a disposition.

## **ARTICLE 5 : Responsabilité**

### **Article 5-1 : responsabilité du client :**

#### **Alinea 1 : Obligation d'information**

Le client doit maintenir une adresse email de contact et une adresse postale valable. Les informations seront mises à jour par l'interface web prévu à cet effet ou à défaut par email.

#### **Alinea 2 : Obligation légale**

Le client s'engage à ne pas tenter de pénétrer les systèmes informatiques de Behostings.com ou tenter de le faire.

### **Article 5-2 : responsabilité de Behostings.com :**

#### **Alinea 1 : contenu**

Behostings.com n'exerce pas de contrôle sur le contenu émis par le client, que ce soit à travers son espace web ou les courriers qu'il serait amené à envoyer. En aucun cas Behostings.com ne saurait voir sa responsabilité engagée à la suite de toute action ou recours de tiers, notamment du fait : d'informations, de sons, d'images, de textes et de tout document multimédia contraires aux législations et réglementations en vigueur, contenus et/ou diffusés ; sur son espace web par le client. de la violation des droits de propriété intellectuelle relatifs aux oeuvres contenues ou diffusées, en intégralité ou partiellement sur l'espace web du client. Le client assume l'entière responsabilité des contenus qu'il diffuse.

#### **Alinea 2 : accessibilité**

Du fait des caractéristiques et limites de l'Internet, que le client déclare connaître, Behostings.com ne peut en aucune manière être tenu responsable des vitesses d'accès depuis d'autres sites, dans le monde ou de ralentissements, des difficultés d'accès au site du client. Behostings.com ne peut pas non plus être tenu responsable du non-acheminement de courriers électroniques, articles de forum de discussion, du fait des mêmes limitations et

caractéristiques de l'Internet. Behostings.com se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accessibilité à ses services pour des raisons de maintenance et/ou d'amélioration sans droit à indemnités. Cependant, Behostings.com s'engage à mettre en œuvre tous les moyens dont il dispose pour minimiser ce type d'interruption.

#### **Alinea 3 : sécurité**

La responsabilité de Behostings.com ne saurait être engagée en cas d'introduction malveillante sur l'espace web du client ou pour un piratage des boîtes aux lettres du client et ce, malgré toutes les mesures de sécurité prises par Behostings.com. De même, bien que Behostings.com procède régulièrement à des sauvegardes de sécurité des données stockées sur son serveur, il incombe à chaque client de conserver une sauvegarde de ses fichiers. Les sauvegardes qui sont effectuées par Behostings.com en dehors d'un contrat spécifique de backup ne le sont qu'à titre de service gracieux et le défaut de sauvegarde ne saurait entraîner la responsabilité de Behostings.com.

#### **Alinea 4 : limitation de responsabilité**

La responsabilité de Behostings.com n'inclut pas les pertes d'exploitation, pertes de données, pertes de profit, perte de clientèle ou toute autre perte indirecte que le client peut subir du fait des produits de Behostings.com ou d'un tiers

Behostings.com ne saurait être tenu pour responsable de toute perte découlant d'interruptions, de perturbations ou de modifications que Behostings.com a jugées nécessaires pour des raisons techniques, de maintenance ou opérationnelles, ou ayant été requises par les autorités, à moins que Behostings.com n'ait négligé de limiter la gêne en résultant.

Behostings.com n'est pas responsable pour toute perte ou dégât provoqué par l'environnement informatique du client ou provoqué par le client ou des tiers.

Behostings.com ne saurait être tenu responsable des services fournis par des tiers dans les cas où Behostings.com agit à titre d'intermédiaire.

Dans tous les cas, quelle que soit la cause, la responsabilité complète de Behostings.com pour les pertes et dégâts est limitée au montant le plus élevé entre :

-trois mois de service

-50% du montant payé par le client à Behostings.com dans l'année au cours de laquelle la perte ou le dégât s'est produit.

### **Article 5-3 : cas de force majeure**

Behostings.com ne sera pas tenu pour responsable de tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution serait due à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence. Le cas de force majeure suspend les obligations nées du présent contrat pendant toute la durée de son existence. Cependant si le cas de force majeure avait une durée d'existence supérieure à 30 jours consécutifs, il ouvrirait droit à la résiliation de plein droit du présent contrat par l'une ou l'autre des parties huit jours après l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception notifiant cette décision.

### **ARTICLE 6 : Résiliation**

#### *Alinéa 1 : Période de Garantie de satisfaction :*

Tout client souscrivant un abonnement d'hébergement sur Behostings.com bénéficie d'une garantie de satisfaction de 30 jours durant laquelle il peut se délier de son engagement sans justification et demander le remboursement des sommes versées au titre de la prestation d'hébergement. Ces 30 jours correspondent au 30 jours qui suivent la date de la première facture émise au titre de l'hébergement d'un site, la garantie n'étant pas applicable lors du renouvellement d'un abonnement. Dans un souci de facilité, ce désengagement pourra être notifié par voie de simple courrier électronique accompagné des identifiants (login et mot de passe) du compte concerné. Le remboursement intégral des sommes versées interviendra alors dans les 15 jours qui suivent le désistement, et sera accompagné de la clôture du compte concerné.

Tous les autres cas de résiliation sont gouvernés par l'alinéa 2.

#### *Alinéa 2 : Résiliation hors garantie :*

En cas de manquement de l'une ou l'autre des parties au présent contrat, celui-ci pourra être rompu sous 30 jours après notification par lettre recommandée avec avis de réception. Le présent contrat peut être rompu par le client sous 30 jours, par l'envoi d'une lettre recommandée avec avis de réception sous réserve que chaque période commencée est due.

Le client peut également notifier sa résiliation via un ticket de support ouvert via son espace client. (<https://www.bhostings.com/client/submitticket.php>)

#### *Alinéa 3 : Renouvellement des services :*

Les services souscrits sont automatiquement renouvelés pour une période égale à la période initiale de souscription. Tout client souhaitant ne pas renouveler un des services auxquels il aurait souscrit auparavant est prié de notifier Bhostings.com par courrier électronique ou par courrier postal au minimum 30 jours avant l'échéance du service qu'il souhaite ne plus voir pris en charge par Bhostings.com. Au cas où le client ne notifierait pas Bhostings.com dans ce délai, le client serait redevable du montant du prix des services en question.

En cas de non paiement par le client des factures relatives au renouvellement de ses services à l'échéance, Bhostings se réserve le droit de suspendre le site du client et ne procédera pas au renouvellement des noms de domaine associés.

En cas de mise en quarantaine du domaine, tous les frais de récupération seront à charge du client.

Bhostings ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de la perte d'un nom de domaine si la facture de renouvellement des services associés n'a pas été honorée dans les délais.

#### **ARTICLE 7 : Conditions Spéciales relatives à l'enregistrement de noms de domaines**

La commande d'un nom de domaine entraîne l'acceptation par le client des conditions générales de l'organisme chargé de la gestion du tld ou cctld du nom de domaine.

Par exemple pour un domaine ".be", il s'agit des conditions générales de dns.be, disponibles à l'adresse suivante : <http://www.dnsbelgium.be>

#### **ARTICLE 8 : Attribution de compétence**

Le présent contrat est régi par la loi belge. Toutes contestations qui pourraient s'élever entre les parties à l'occasion de l'interprétation et/ou de l'exécution du présent contrat seront soumises, à défaut d'entente amiable, aux Tribunaux de Bruxelles.